

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Nutzung des Bonitätsservices**

### **1. Allgemeines**

- 1.1. Der Fachverband der Holzindustrie Österreichs, Schwarzenbergplatz 4, 1037 Wien (im Folgenden „**FV**“) betreibt die Internetplattform „Bonitätsservice des Fachverbandes“ (im Folgenden „**Plattform**“) unter der Internetadresse <http://www.holz-bonitaet.at>, und bietet darunter folgende drei Services an:
  - 1.1.1. die Erteilung von Bonitätsauskünften durch Zurverfügungstellung der Wirtschaftsinformationen von der Bisnode Austria Gruppe (vormals Dun & Bradstreet) ergänzt um einen vom FV ermittelten Rating-Wert (Punkt 5.),
  - 1.1.2. die Zurverfügungstellung einer Betreibungsliste über anhängige Betreibungsmaßnahmen gegenüber ausländischen Geschäftspartnern, die von österreichischen Exporteuren eingeleitet und an den FV gemeldet wurden (Punkt 6.),
  - 1.1.3. ein Monitoring-Service in Bezug auf die Daten aus der Bonitätsauskunft nach Punkt 1.1.1. (Punkt 7.).
- 1.2. Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen („**AGB**“) gelten für die Nutzer der Plattform („**Nutzer**“), die eine der unter Punkt 1.1. vorgenannten Services im Wege der Online-Bestellung beziehen wollen, und sich hierfür als User der Plattform registriert haben. Als Nutzer gelten nur Unternehmer im Sinne des § 1 Unternehmensgesetzbuch.
- 1.3. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt der Registrierung und Bestellung gültige Fassung der AGB. Der FV schließt nur zu diesen AGB ab. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende AGB werden selbst bei Kenntnis, und auch wenn der FV nicht ausdrücklich widerspricht, nicht Vertragsbestandteil. Auf Vereinbarungen mit dem FV, wie Eigenschaftszusicherungen und Übernahme von Garantien oder Einstandsverpflichtungen kann sich der Nutzer nur bei schriftlicher Bestätigung durch den FV berufen.
- 1.4. Der FV behält sich vor die AGB zu ändern oder zu ergänzen. Der Nutzer wird innerhalb von 4 Wochen vor dem Inkrafttreten der Änderungen per Email darüber informiert. Der Nutzer akzeptiert die Änderungen bei seinem nächsten Login auf der Plattform durch Betätigen einer entsprechenden Schaltfläche, bei der auf die Änderungen noch einmal hingewiesen wird.

### **2. Benutzerkonto**

- 2.1. Durch die Registrierung wird für den Nutzer ein Benutzerkonto erstellt und erwirbt der Nutzer das Recht die Plattform für unbestimmte Dauer zu verwenden.
- 2.2. Das Benutzerkonto kann vom FV oder dem Nutzer jederzeit unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 2 Wochen gelöscht werden. Allfällige noch vor Löschung des Kontos abgegebene Bestellungen werden dennoch noch ordnungsgemäß abgewickelt.

### **3. Registrierung/Anmeldung**

- 3.1. Der Nutzer muss zur Nutzung der Plattform ein Benutzerkonto eröffnen, indem er eine Registrierungsanfrage an den FV stellt. Dazu ist das Registrierungsformular für das Bonitätsservice unter der Rubrik „Dokumente“ zu verwenden. Der Nutzer hat unter Bekanntgabe von [Firma, Rechnungsanschrift, Telefon/Fax-Nr., UID-Nummer, Ansprechpartner, Benutzername, Kennwort und E-Mail-Adresse] das Registrierungsformular auszufüllen und an die genannte Fax-Nummer zu übermitteln. Anschließend wird ein Benutzerkonto für den Nutzer vom FV angelegt und der Nutzer erhält eine Bestätigung darüber an die im Registrierungsformular angegebene E-Mail-Adresse (das „Bestätigungs-Email“). Mit dem Versand des Bestätigungs-Emails ist der Registrierungsvorgang abgeschlossen und das Benutzerkonto angelegt. Mit der Anmeldung zur Plattform erklärt der Nutzer verbindlich sich bei Nutzung der Plattform an diese AGB zu halten.
- 3.2. Jeder neuerliche Zugriff auf die Plattform erfordert die Durchführung eines Authentifizierungsprozesses durch Eingabe des Benutzernamens und eines Passworts. Der Nutzer ist verpflichtet, den Benutzernamen und das Passwort geheim zu halten. Das Benutzerkonto und die hieraus resultierenden Rechte und Ansprüche sind ohne schriftliche Zustimmung des FV nicht übertragbar. Der Nutzer darf sein Benutzerkonto ausschließlich höchstpersönlich nutzen. Der FV kann davon ausgehen, dass alle Bestellungen und Erklärungen, die unter dem Passwort des Nutzers erhalten werden, durch den Nutzer getätigt wurden, sofern keine andere Benachrichtigung vorliegt. Der Nutzer trägt die Verantwortung für alle Vorgänge, die über das Benutzerkonto ablaufen, auch wenn diese nicht stillschweigend oder ausdrücklich genehmigt werden. Der Nutzer muss den FV sofort von jeder unbefugten Nutzung des Benutzerkontos informieren.

- 3.3. Der FV kann ohne Angabe von Gründen die Registrierungsanfrage ablehnen. Der Nutzer wird von einer solchen Maßnahme per Email informiert.

#### **4. Bestellung einer Bonitätsauskunft**

- 4.1. Die Bonitätsauskunft kann in Form von drei verschiedenen, vom Nutzer auszuwählenden Produkten, die sich im Umfang an Informationen über das abgefragte Unternehmen unterscheiden und zwar Kurzauskunft, Standard-Auskunft, Extra-Auskunft, bestellt werden.
- 4.2. Um eine Bonitätsauskunft zu bestellen, hat der Nutzer folgende Schritte einzuhalten:
- 4.2.1. Nach der Anmeldung betätigt der Nutzer das Feld „jetzt Auskunft einholen“ unter der Rubrik „Bonitätsauskünfte“.
- 4.2.2. Der Nutzer hat sodann Name, Straße, Land, Postleitzahl und Ort, für bestimmte Länder die UID des abzufragenden Unternehmens in die entsprechende Suchmaske einzugeben. Mit Betätigung des „OK“-Buttons wird die Abfrage gestartet. Es wird dem Nutzer das Suchergebnis angezeigt und kann der Nutzer mittels Betätigung des „Bestellen“-Buttons die verfügbaren Produkte einsehen.
- 4.2.3. Nach Auswahl des gewünschten Produktes durch Anklicken des jeweiligen Buttons „verfügbar“ neben dem verfügbaren Produkt muss der Nutzer über die Schaltfläche "Bestellung abschließen" mit der Bestellung fortfahren. Es werden dann die Bestelleingaben des Nutzers zusammenfassend wiedergegeben und können überprüft und geändert werden. Bis zur Betätigung des Buttons „Bestellung abschließen“ kann der Nutzer in jedem Stadium des Bestellvorgangs seine bisherigen Eingaben einsehen und ändern. Zusätzlich muss die Zustimmung zu den Zahlungsbedingungen mittels Betätigung des entsprechenden Buttons „verfügbar“ gegeben werden und hat der Nutzer durch Betätigung der Tickbox „Gelesen und einverstanden“ seine Zustimmung zur Bestellung der gewünschten Produkte unter Geltung dieser AGB abzugeben.
- 4.2.4. Mit dem Absenden der Bestellung durch Betätigung der Schaltfläche "Bestellung abschließen" (Punkt 4.2.3.) gibt der Nutzer gleichzeitig ein verbindliches Angebot zum Kauf der auf der Bestellseite aufgelisteten Produkte ab. Es wird die Bestellung an den FV abgeschickt, was ein verbindliches Angebot zum Kauf der ausgewählten Produkte darstellt.
- 4.2.5. Nach Absenden der Bestellung erscheint der Vertragstext auf der Oberfläche der Plattform, womit die Bestellung als angenommen gilt und der Vertrag zustande kommt. Der Nutzer hat die Möglichkeit, den Text selbst zu speichern und/oder auszudrucken.
- 4.2.6. Zu Beginn eines jeden Kalendermonats erhält der Nutzer postalisch an die von ihm genannte Adresse eine Sammelrechnung über alle im vergangenen Kalendermonat vorgenommenen Bestellungen.

#### **5. Bestellung einer Betreibungsliste**

- 5.1. Der FV dokumentiert Betreibungen von Forderungen in sogenannten Betreibungslisten, die österreichische Exporteure gegen Unternehmen eingeleitet und an den FV gemeldet haben. Die Betreibungslisten werden regelmäßig aktualisiert, wobei sich die Angaben nur auf den Erscheinungstag der Betreibungslisten beziehen.
- 5.2. Die Meldung von Betreibungen erfolgt auf freiwilliger Basis und kann außerdem nur Forderungen über EUR 1.000,00 betreffen, weshalb die Betreibungslisten die wirtschaftlich relevanten Umstände des betroffenen Unternehmens nicht vollständig beschreiben. Die Aufnahme in die Betreibungsliste gibt daher keine abschließende Auskunft über die wirtschaftliche Lage (Liquidität, Bonität, Zahlungsfähigkeit) des gemeldeten Unternehmens.
- 5.3. Bei der Bestellung der Betreibungsliste hat der Nutzer folgende Schritte bei der Bestellung über die Plattform zu setzen:
- 5.3.1. Nach der Anmeldung zur Plattform hat der Nutzer den Button „mehr Informationen und Preise“ unter der Rubrik „Betreibungsliste“ auszuwählen.
- 5.3.2. Anschließend erhält der Nutzer eine Übersicht über die aktuellen Preise und Beschreibung der zur Verfügung stehenden Produkte. Mittels Betätigung der Schaltfläche „Abonnement bestellen“ gelangt der Nutzer zum Bestellformular „Betreibungsliste Abo“, kann dieses ausfüllen und das Angebot zur Bestellung der Betreibungsliste per Fax an den FV verbindlich absenden. Wird das Angebot vom FV angenommen, erhält der Nutzer vom FV eine Bestätigung per E-Mail über die erfolgte Freischaltung der bestellten Betreibungslisten, welche sodann für den Nutzer direkt über sein Benutzerkonto unter der Rubrik „Betreibungsliste“ abrufbar sind.

## **6. Bestellung des Monitoring-Services**

- 6.1. Das Produkt „Monitoring“ ermöglicht dem Nutzer hinsichtlich wirtschaftlichen Veränderungen in Bezug auf das von ihm angefragte Unternehmen informiert zu werden. Das Monitoring setzt daher voraus, dass bereits eine Bonitätsauskunft von einem bestimmten Unternehmen bestellt wurde.
- 6.2. Um das Monitoring-Service in Anspruch zu nehmen, hat der Nutzer folgende Schritte einzuhalten:
  - 6.2.1. Der Nutzer hat nach Anmeldung zur Plattform die Rubrik „Monitoring“ auszuwählen.
  - 6.2.2. Der Nutzer kann sodann unter dem Feld „Monitoring hinzufügen“ die Bestellung eines Monitoring-Services beauftragen, wobei hierfür Firma, Adresse, D-U-N-S, anzuführen sind. Sollte noch keine Auskunft zum relevanten Unternehmen bestellt worden sein, ist über den Button „Auskunft bestellen“ eine solche im ersten Schritt zu erwerben.
  - 6.2.3. Die bestellten Monitoring-Aufträge werden in einem eigens angelegten Konto, das sich mit einem Klick auf den Button „bestehendes Monitoring bearbeiten“ öffnet, verwaltet und können abbestellt oder verlängert werden.
  - 6.2.4. Im übrigen geltend die in Punkt 4.2. dargestellten Schritte.

## **7. Preise**

- 7.1. Die Preise ergeben sich aus den jeweiligen aktuellen Preislisten zu den relevanten Produkten, die unter der Website <http://www.holz-bonitaet.at/> veröffentlicht sind.
- 7.2. Die Rechnung über das jeweilige Entgelt für das von ihm bestellte Produkt wird dem Nutzer an die im Zuge der Registrierung bekannt gegebene Adresse postalisch zugesendet.

## **8. Generelle Nutzungsbedingungen**

- 8.1. Der Nutzer erklärt, die Plattform aufgrund eines konkreten berechtigten Interesses an der einzelnen Auskunft zu nutzen. Ein derartiges Interesse ist beispielsweise dann gegeben, wenn eine neue Geschäftsbeziehung mit dem abgefragten Unternehmen eingegangen wird, das Bestehen einer Forderung gegenüber diesem Unternehmen oder das Bestehen einer Pflicht zur Anzahlung zu Gunsten diesem Unternehmen besteht. Die erhaltenen Informationen über die abgefragten Unternehmen dürfen ausschließlich zu diesen oder vergleichbaren Fällen und ausschließlich zu eigenen geschäftlichen Zwecken verwendet werden.
- 8.2. Die Produkte, die über diese Plattform bezogen werden, dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden. Eine Ausnahme davon gilt nur, wenn die Information der Vorlage an die Hausbank bzw. einem Kreditgeber des Nutzers dient oder die Information im Zuge der Rechtsdurchsetzung oder sonst zur Geltendmachung von Ansprüchen oder der Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen herangezogen wird.

## **9. Gewährleistung und Schadenersatz**

- 9.1. Der FV übernimmt keine Verantwortung für die ununterbrochene Verfügbarkeit der Plattform. Der Nutzer ist damit einverstanden, dass die Nutzung der Plattform systembedingt, das sind insbesondere technische Gründe, Störungen im Kommunikationsnetz, Sicherheitsmaßnahmen, Kapazitäten, Wartung und Umständen aus höherer Gewalt, nicht zu 100 % gewährleistet werden kann. Schadenersatz- und Gewährleistungsansprüche jeglicher Art sind daraus ausgeschlossen, soweit nicht vom FV verschuldet.
- 9.2. Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass der FV die Plattform als Infrastruktur zum Bezug der Leistungen unter Punkt 1.1. unverbindlich und jederzeit widerrufbar als Serviceleistung den Nutzern zur Verfügung stellt. Die Nutzer haben daher keinen Anspruch auf Nutzung und Funktion der Dienste der Plattform generell oder nach einem bestimmten Stand der Technik. Der FV kann die Funktionen der Plattform zeitweilig beschränken oder unterbrechen, insbesondere wenn dies in Hinblick auf Kapazitätsgrenzen, die Sicherheit oder die Integrität des Servers oder zur Durchführung technischer Maßnahmen erforderlich ist.
- 9.3. Die Nichtverfügbarkeit von Diensten nach den Punkten 9.1. und 9.2. begründet keine Haftung des FV gegenüber dem Nutzer für daraus entstandene Kosten, Schäden oder sonstige Nachteile.
- 9.4. Der FV haftet nur für vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführte Schäden. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit, der Ersatz von Folgeschäden und Vermögensschäden, mittelbare Schäden, entgangenen

Gewinn, nicht erzielten Ersparnissen, Schäden durch Betriebsunterbrechung, Zinsverlusten und für Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen den Nutzer ist ausgeschlossen. Insbesondere haftet der FV in keinem Fall für Schäden, die aus der Nutzung der Plattform und den bezogenen Services den Nutzern oder Dritten, die aus der unbefugten Kenntniserlangung Dritter oder der missbräuchlichen Verwendung von Daten, oder die aus dem Verlust von Daten und Inhalten der Nutzer entstehen.

- 9.5. Bei den an den Nutzer zur Verfügung gestellten Wirtschaftsinformationen handelt es sich um einen punktuellen Ist-Zustand, der sich aus den dem FV vorliegenden Informationen ableitet. Es ist allein in der Verantwortung des Nutzers, die Auswirkungen der Wirtschaftsinformationen auf die Leistungs- und Geschäftsbeziehung mit dem betroffenen Unternehmen zu bewerten. Der FV haftet insbesondere nicht für Richtigkeit oder Vollständigkeit der Daten, die über die Plattform bezogen werden, und auch nicht für die Tauglichkeit der Daten für einen bestimmten Zweck oder einen bestimmten Erfolg. Ansprüche gegenüber dem Fachverband der Holzindustrie Österreichs aus diesem Anlass im Zusammenhang mit den über die Plattform bezogenen Produkten sind daher jedenfalls ausgeschlossen.

## **10. Datenschutz**

- 10.1. Personenbezogene Daten werden vom FV zum einen bei Registrierung als Nutzer der Plattform für die Zurverfügungstellung der Leistungen über die Plattform und zum anderen im Fall einer Bestellung im Rahmen dieses Vertragsverhältnisses zum Zweck der Abwicklung der jeweiligen Bestellung und der Erfüllung der jeweiligen Vertragspflichten unter Einhaltung des Datenschutzgesetzes 2000 verarbeitet.
- 10.2. Der FV verarbeitet darüber hinaus aus Anlass der Registrierung des Nutzers auf der Plattform lediglich Daten ohne direkten Personenbezug. Es werden allenfalls Logfiles eingesetzt, um die Nutzung der Plattform auszuwerten, die Entwicklung der Plattform langfristig beobachten zu können, und auf diese Weise den Inhalt zu optimieren. Es handelt sich bei den so ermittelten und gespeicherten Daten ausschließlich um indirekt personenbezogene Daten. Eine Auswertung der Daten erfolgt nicht.

## **11. Schlussbestimmungen**

- 11.1 Es gilt österreichisches Recht mit Ausnahme von Verweisungsnormen. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden keine Anwendung. Erfüllungsort ist in Wien. Als Gerichtsstand für alle sich mittelbar oder unmittelbar aus den AGB oder aus einem diesen AGB unterliegenden Vertrag ergebenden Streitigkeiten wird das für den FV örtliche zuständige Gericht vereinbart. Dem FV steht es jedoch frei, den Nutzer an seinem gesetzlichen Gerichtsstand in Anspruch zu nehmen.
- 11.2. Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Gültigkeit der restlichen Bestimmungen nicht. Unwirksame Bestimmungen sind von den Parteien durch eine der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommende und branchenübliche Bestimmung zu ersetzen.