

## **Datenschutzerklärung**

Diese Mitteilung beschreibt, wie der Fachverband der Holzindustrie, Bonitätsabteilung („wir“) Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet. Um Ihnen eine Orientierung zu erleichtern, sind wesentliche Teile dieser Mitteilung nach dem Kreis der Betroffenen gegliedert. Um sich darüber zu informieren, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, lesen Sie daher bitte den bzw. die auf Sie zutreffenden Abschnitt(e) unten.

### **Inhalt**

1	Allgemeines zur Verarbeitungstätigkeit.....	1
2	Wessen Daten verarbeiten wir auf dieser Website und auf welche Weise?.....	2
	Mitglieder und die Kontaktperson, die eine Auskunft beim Bonitätsservice .....	2
3	Internationale Datenübermittlungen.....	4
4	Ihre Rechte im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten .....	5
5	Unsere Kontaktdaten .....	5

### **1 Allgemeines zur Verarbeitungstätigkeit**

Wir betreiben auf dieser Website <https://www.holz-bonitaet.at> ein Bonitätsservice, mit dem an anfragende Unternehmen die Kreditverhältnisse betreffende Daten von anderen Unternehmen, insbesondere Teilnehmern am Holzmarkt, mitgeteilt werden sollen. Es handelt sich bei diesen Daten um

- a. allgemeine Firmeninformationen,
- b. Bonitätsdaten, die der Verantwortliche von Dun & Bradstreet Information Services GmbH zur Weitergabe an seine Mitglieder zukaufte,
- c. Angaben über anhängige Betreibungen gegen ein Unternehmen, die an den Verantwortlichen von Mitgliedern eingemeldet wurden,
- d. eine vom Verantwortlichen nach von ihm entwickelten Kriterien erstellte Bonitätsbewertung.

Diese Daten werden in verschiedener Detailliertheit von jedem Unternehmen, das Mitglied bei der WKO ist, gegen Zahlung einer Gebühr abgefragt werden können, wobei Voraussetzung die Registrierung als Benutzer auf der Website ist. Wir führen daher folgende Datensätze:

- 1.1. Daten von Dun & Bradstreet: Dun & Bradstreet Information Services GmbH stellt uns Wirtschaftsinformationen aus ihrer Datenbank zur Weitergabe an unsere anfragenden Mitglieder zur Verfügung;
- 1.2. Daten aus den Betreibungslisten: Wir führen eine Liste „Betreibungsliste Holzexport“, in welche Informationen aus Meldung der Mitglieder über anhängige gerichtliche oder außergerichtliche Betreibungsmaßnahmen gegen Unternehmen, welche mit ihnen Holzexportgeschäfte machen, aufgenommen sind.

- 1.3. Bewertung durch uns: Wir ermitteln aus den Daten von Dun & Bradstreet und den Informationen aus der Betreibungsliste Holzexport verknüpft mit der bei uns dokumentieren Anzahl der erfolgten Bonitätsanfragen eine bestimmte Einstufung über die Risikogeneignetheit eines Geschäftsabschlusses mit dem Unternehmen in ein fünfstufiges Schema.

Diese Daten ein konkretes Unternehmen betreffend werden von uns nach Prüfung des berechtigten Interesses des anfragenden Mitglieds (vgl Punkt 4.) weitergegeben.

## **2 Wessen Daten verarbeiten wir auf dieser Website und auf welche Weise?**

Mitglieder und die Kontaktperson, die eine Auskunft beim Bonitätsservice anfragt im Zusammenhang mit unserem Service „Bonität und Betreibungsliste“ zur Kalkulation des wirtschaftlichen Risikos einer Geschäftsbeziehung auf der Website <https://www.holz-bonitaet.at>, verarbeiten wir einige personenbezogene Daten von folgenden Personen:

- von den Mitgliedern und deren Sachbearbeitern/Kontaktpersonen, die unser Service nutzen
- von Personen, die in die Betreibungsliste aufgenommen werden,
- von Personen, über die eine Bonitätsauskunft eingeholt wird.

Wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, wird in dem folgenden Abschnitt 3. beschrieben. Zudem können Sie sich in den Abschnitten 8 und 9 unten über internationale Datenübermittlungen und Ihre Rechte im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten informieren.

## **3 Kategorien verarbeiteter Daten und Zwecke der Datenverarbeitung**

Wir werden Ihre in Annex 1 genannten Daten („Ihre Daten“) zu folgenden Zwecken verarbeiten:

- Führung einer Liste über anhängige Betreibungsmaßnahmen, sogenannte „Betreibungsliste Export“,
- Einholen von Wirtschaftsinformation über Unternehmen der Holzbranche bei Dun & Bradstreet zur Erteilung von Auskünften über Wirtschaftsinformationen an anfragende Mitglieder;
- Ermittlung eines Ratings durch Verknüpfung der Wirtschaftsinformationen und den Angaben aus der Betreibungsliste über eine bestimmte Person mit der Anzahl der Anfragen aus dem Bonitätsservice zu dieser Person bei uns.

Diese Daten erheben wir im Zusammenhang mit einer Leistungserbringung bei einem unserer Mitglieder indem Sie uns diese Daten selbst im Zuge der Anfrage zur Verfügung stellen. Hinsichtlich der Personen, über die Auskunft erteilt wird, erheben wir diese Daten (i) bei Dun & Bradstreet, (ii) werden diese von Mitgliedern gemeldet und (iii) ermitteln wir diese selbst. .

In Fällen, wo wir Sie um die Bereitstellung Ihrer Daten bitten, insbesondere bei der Registrierung auf der Website und der Bestellung des Services, ist diese grundsätzlich freiwillig. Allerdings werden verschiedene Prozesse der Servicenutzung, in diesen Belangen

sich verzögern oder sogar unmöglich sein, wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten nicht bereitstellen.

#### **4 Rechtsgrundlagen der Verarbeitung**

Wir verarbeiten Ihre Daten auf folgender Grundlage:

- Soweit es die Weitergabe der Daten über die Kreditverhältnisse eines im Holzexportgeschäft tätigen Unternehmens betrifft (sei es aus einer Bonitätsabfrage, aus der Betreibungsliste oder das Rating), stützen wir die Rechtsgrundlage auf Art 6 Abs 1 lit f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse nach Art 6 Abs 1 lit f DSGVO besteht darin, dass die anfragenden Mitglieder ein berechtigtes rechtliches Interesse daran haben können, wenn sich eine Geschäftsbeziehung am Holzmarkt anbahnt oder eine solche besteht (zB es wird eine Vorleistung ohne Zahlung geschuldet, es soll eine Anzahlung geleistet werden, oder es besteht noch eine offene Forderung), um das damit einhergehende Risiko durch Auskunft über Wirtschaftsinformationen des (potentiellen) Vertragspartners besser einschätzen zu können. Die schutzwürdigen Geheimhaltungsinteressen der Unternehmen, über die eine Auskunft erteilt wird, werden dadurch geschützt, dass ein solches rechtliche Interesse des anfragenden Unternehmens durch entsprechende Nachweise überprüft wird. Eine Weitergabe der Wirtschaftsinformationen oder Verwendung zu anderen Zwecken ist außerdem untersagt.
- Soweit es die Verarbeitung der Daten aus der Betreibungsliste Holzexport als Quelle der vorgenannten Weitergabe betrifft ist zum schutzwürdigen Interesse der Betroffenen auszuführen, dass die Einmeldung nur hinsichtlich anhängiger gerichtlicher und außergerichtlicher Betreibungen zulässig ist, in dem Umfang als die Forderung noch aufrecht und unbeglichen ist; ein allfälliger Bestreitungsvermerk ist außerdem hinzufügen.
- Soweit es die Daten aus der Registrierung auf der Website und die Bestellangaben betrifft, berufen wir uns auf Art 6 Abs 1 lit b DSGVO und daher auf die Notwendigkeit zur Erfüllung des Vertrages mit dem Betroffenen.

Soweit die Daten auf Grundlage von Art 6 Abs 1 lit f DSGVO verarbeitet werden, hat die eingemeldete Person das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung ihrer Daten Widerspruch einzulegen (Art 21 Abs 1 DSGVO).

#### **5 Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten**

Für den Betrieb der Website und das Hosting der Daten wird ein IT-Dienstleister von uns beauftragt, der zur Erfüllung seiner Aufgaben unter Umständen auch Zugriff auf die personenbezogenen Daten hat. Ein entsprechender Vertrag über die Auftragsverarbeitung wurde abgeschlossen.

Ihre Daten werden ohne Ihre Einwilligung nicht an Dritte zu deren eigenen Zwecken weitergegeben.

## **6 Speicherdauer**

Ihre Daten werden von uns grundsätzlich solange aufbewahrt, wie gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen oder die Aufbewahrung zur Erfüllung unserer gesetzlichen Aufgaben notwendig ist, sowie darüber hinaus, solange Garantie-, Gewährleistungs- oder Verjährungsfristen noch nicht abgelaufen sind.

## **7 Cookies**

Auf unserer Website werden sogenannte Cookies verwendet. Ein Cookie ist eine kleine Datei, die auf Ihrem Computer gespeichert werden kann, wenn Sie eine Website besuchen. Grundsätzlich werden Cookies verwendet, um Nutzern zusätzliche Funktionen auf einer Website zu bieten. Sie können zum Beispiel verwendet werden, um Ihnen die Navigation auf einer Website zu erleichtern, es Ihnen zu ermöglichen, eine Website dort weiter zu verwenden, wo Sie sie verlassen haben und/oder Ihre Präferenzen und Einstellungen zu speichern, wenn Sie die Website wieder besuchen. Cookies können auf keine anderen Daten auf Ihrem Computer zugreifen, diese lesen oder verändern.

Die meisten der Cookies auf unserer Website sind sogenannte Session-Cookies. Sie werden automatisch gelöscht, wenn Sie unsere Website wieder verlassen. Dauerhafte Cookies hingegen bleiben auf Ihrem Computer, bis Sie sie manuell in Ihrem Browser löschen. Wir verwenden solche dauerhaften Cookies, um Sie wieder zu erkennen, wenn Sie unsere Website das nächste Mal besuchen.

Wenn Sie Cookies auf Ihrem Computer kontrollieren wollen, können Sie ihre Browser-Einstellungen so wählen, dass Sie eine Benachrichtigung bekommen, wenn eine Website Cookies speichern will. Sie können Cookies auch blockieren oder löschen, wenn sie bereits auf Ihrem Computer gespeichert wurden. Wenn Sie mehr darüber wissen möchten, wie Sie diese Schritte setzen können, benutzen Sie bitte die „Hilfe“-Funktion in Ihrem Browser. Beachten Sie bitte, dass das Blockieren oder Löschen von Cookies Ihre Online-Erfahrung beeinträchtigen und Sie daran hindern könnte, diese Website vollständig zu nutzen.

Wir verwenden Cookies auch, um personalisierte Seitenvorschläge anzuzeigen. Dabei werden keine IP-Nummern gespeichert. Im Rahmen des Besuchs der Website werden folgende Daten erhoben: Interne ID der aufgerufenen Seite, Attribute der aufgerufenen Seite, Kategorien der aufgerufenen Seite. Diese Daten werden an niemanden übermittelt.

## **8 Internationale Datenübermittlungen**

Manche der oben genannten Empfänger können sich außerhalb Österreichs befinden oder verarbeiten dort Ihre personenbezogenen Daten. Das Datenschutzniveau in anderen Ländern entspricht unter Umständen nicht dem Österreichs. Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten jedoch nur in Länder, für welche die EU-Kommission entschieden hat, dass sie über ein angemessenes Datenschutzniveau verfügen oder wir setzen Maßnahmen, um zu gewährleisten, dass alle Empfänger ein angemessenes Datenschutzniveau haben. Dazu schließen wir

beispielsweise Standardvertragsklauseln (2010/87/EC und/oder 2004/915/EC) ab. Die abgeschlossenen Vereinbarungen sind auf Anfrage unter [bonitaet@holzindustrie.at](mailto:bonitaet@holzindustrie.at) verfügbar.

## **9 Ihre Rechte im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten**

Nach geltendem Recht sind Sie unter anderem berechtigt (unter den Voraussetzungen anwendbaren Rechts), (i) zu überprüfen, ob und welche personenbezogenen Daten wir über Sie gespeichert haben und Kopien dieser Daten zu erhalten, (ii) die Berichtigung, Ergänzung, oder das Löschen Ihrer personenbezogenen Daten, die falsch sind oder nicht rechtskonform verarbeitet werden, zu verlangen, (iii) von uns zu verlangen, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken, (iv) unter bestimmten Umständen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen oder die für das Verarbeiten allfällige zuvor gegebene Einwilligung zu widerrufen, wobei ein solcher Widerruf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Widerruf unberührt lässt (v) Datenübertragbarkeit zu verlangen, (vi) die Identität von Dritten, an welche Ihre personenbezogenen Daten übermittelt werden, zu kennen und (vii) bei der Datenschutzbehörde Beschwerde zu erheben.

## **10 Unsere Kontaktdaten**

Sollten Sie zu der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Fragen oder Anliegen haben, wenden Sie sich bitte an uns:

Fachverband der Holzindustrie Österreichs  
Schwarzenbergplatz 4, 1037 Wien  
[bonitaet@holzindustrie.at](mailto:bonitaet@holzindustrie.at)

Alternativ können Sie sich auch gerne an unseren Datenschutzbeauftragten wenden:

[office@holzindustrie.at](mailto:office@holzindustrie.at) oder [dsb@wko.at](mailto:dsb@wko.at)

Zuletzt aktualisiert am 10. Mai 2018

## **Annex 1**

### **Verarbeitete personenbezogene Daten**

#### **Mitglieder (einschließlich ehemaliger Mitglieder)**

- Mitgliedsnummer
- Name
- Firmenwortlaut und Bezeichnung des zugehörigen Unternehmens
- Anschriften
- Telefon- und Faxnummer, E-Mail-Adresse und andere zur Adressierung erforderliche Informationen, die sich durch moderne Kommunikationstechniken ergeben
- UID-Nummer
- Angaben zur Geschäftsbeziehung mit der abgefragten Person Name der Ansprechperson beim Mitglied

#### **Ansprechperson bei Mitgliedern**

- Name
- Anrede/Geschlecht
- Firmenwortlaut des zugehörigen Unternehmens
- Funktion und Aufgabenstellung in der Organisation des Mitglieds
- Telefon- und Faxnummer, E-Mail-Adresse und andere zur Adressierung erforderliche Informationen, die sich durch moderne Kommunikationstechniken ergeben

#### **Personen, die in die Betreibungsliste aufgenommen werden**

- Name
- Firmenwortlaut des zugehörigen Unternehmens
- UID-Nummer
- Bezeichnung der Forderung (Rechnungsnummer, Rechnungsdatum, Fälligkeit, offener Betrag, Status Forderungserfüllung)
- Angaben über Bestreitungsvermerk (Forderung bestritten, Forderung nicht bestritten)

#### **Personen, über die eine Bonitätsauskunft eingeholt wird**

- Name
- Anrede/Geschlecht

- Firmenwortlaut des zugehörigen Unternehmens
- Angaben aus Bonitätsauskunft (von Dun & Bradstreet erstellt)
- Angaben über Eintragung in die Betreibungsliste
- Einstufung durch Verantwortlichen in Bezug auf Zahlungsverhalten (Verknüpfung aus Bonitätsangaben und Einmeldung einer Betreibung)